

پرسش های متداول درباره درخواست های رد شده ویزا

چرا با درخواست ویزای من مخالفت شده؟ من همه مدارک را ارائه کرده بودم و پرونده من کامل بود؟

دلایل مخالفت با درخواست، در برگیره هایی که به هنگام تحویل گذرنامه به شما داده شده اند، نوشته شده است. داشتن یک پرونده کامل به این معنی نیست که با درخواست ویزا شما موافقت می شود. مدارک ارائه شده تنها نقطه شروع رسیدگی به پرونده می باشند و تنها به دلیل کامل بودن مدارک، ویزا صادر نمی شود.

چرا از همان ابتدا به من نگفتید که جواب من منفی می شود؟

هر کدام از درخواست های ویزا به طور جداگانه بررسی و درباره آنها تصمیم گیری می شود. به طور معمول ۱۵ روز زمان نیاز است تا درباره ویزا تصمیم گرفته شود. تا زمانی که تصمیم توسط افسران تصمیم گیر در داخل سفارت گرفته نشده است، هیچ کس نمی تواند به شما بگوید که جواب ویزای شما چه خواهد شد.

اگر با درخواست ویزای من مخالفت شود، من چه زمانی می توانم دوباره درخواست ویزا کنم؟

هیچ گونه ممنوعیت و یا محدودیت زمانی برای ارائه درخواست مجدد بعد از رد شدن درخواست ویزا وجود ندارد. برای درخواست مجدد ویزا باید دوباره همه مراحل درخواست ویزا را از ابتدا طی کنید: درخواست خود را از طریق اینترنت ثبت کنید، وقت اینترنتی رزرو کنید، همه مدارک مورد نیاز را ارائه کنید و در زمان تعیین شده به سفارت مراجعه کنید.

بعد از مخالفت با درخواستم چه کاری می توانم انجام دهم؟

همیشه امکان درخواست مجدد وجود دارد. اما اگر فکر می کنید جوابی که دریافت کرده اید، نادرست است، بعد از مطالعه دلایل مخالفت با درخواستتان، می توانید درخواست تجدید نظر کنید. درخواست تجدید نظر باید به شکل یک نامه به زبان انگلیسی یا سوئد نوشته شده، توسط شما امضا شود و می بایست در بازه زمانی ۳ هفته از زمانی که جواب منفی را دریافت کرده اید، به سفارت فرستاده و یا ارائه شود.

اگر درخواست تجدید نظر کنم، آیا شانسی برای گرفتن ویزا دارم؟

در سال ۲۰۱۶، تنها یک درصد (۱%) از درخواست های تجدید نظر (از میان ۲۰۰۰ درخواست تجدید نظر) که به دادگاه فرستاده شد، جواب مثبت گرفتند.

چه کسی می تواند درخواست تجدید نظر کند؟

به عنوان یک قاعده کلی، شما به عنوان کسی که درخواست ویزا کرده اید می توانید به تصمیم گرفته شده درخواست تجدید نظر کنید. اما اگر شخص دیگری غیر از شما درخواست تجدید نظر را به جای شما امضا کند، آن شخص باید اجازه این کار را داشته باشد (از طرف شما وکالت داشته باشد).

چگونه می توانم درخواست تجدید نظر کنم؟

برای تجدیدنظر در تصمیم گرفته شده توسط سفارت، باید درخواست تجدید نظر خود را به صورت مکتوب به سوئدی یا انگلیسی به سفارت ارسال کنید (گر تقاضانامه به فارسی نوشته شده باشد باید به انگلیسی یا سوئدی ترجمه شود). شما باید درخواست تجدید نظر خود را امضا کنید. در درخواست تجدید نظر شما باید موارد زیر لحاظ شده باشد:

- در رابطه با کدام تصمیم می خواهید تجدید نظر انجام شود
- به چه نحوی می خواهید که تصمیم گرفته شده تغییر کند
- اسم، تاریخ تولد، آدرس پستی، آدرس ایمیل و شماره تلفن شما در درخواست تجدید نظر قید شود
- هرگونه شرایط یا شواهدی که پیشتر به سفارت ارائه نشده باشد و می خواهید به درخواست شما اضافه شود

درخواست تجدید نظر خود را باید از طریق نامه یا ایمیل به سفارت سوئد در تهران ارسال کنید (ambassaden.teheran-visum@gov.se). لطفاً از ارسال چند باره تقاضای خود و به شیوه های مختلف اجتناب کنید.

زمانی که درخواست تجدید نظر خود را به سفارت ارسال می کنم چه اتفاقی می افتد؟

پس از دریافت درخواست تجدید نظر شما، این سفارت است که در ابتدا درباره تغییر نتیجه درخواست ویزای شما تصمیم گیری می کند. سفارت بررسی می کند که آیا درخواست تجدید نظر به موقع و در زمان مقرر تحویل شده است و سپس دوباره پرونده را بررسی می کند. اگر تقاضای تجدیدنظر بعد از سه هفته از زمانی که شما از تصمیم سفارت مطلع شده اید به سفارت ارسال شود، با درخواست تجدید نظر شما مخالفت می شود. در این صورت پرونده شما بسته خواهد شد و تنها راه برای شما درخواست ویزای جدید می باشد.

اگر سفارت تصمیم خود را تغییر دهد

تصمیم گرفته شده می تواند در صورت دریافت اطلاعات جدید یا تغییر نظر سفارت تغییر کند. در این صورت شما از تصمیم جدید سفارت مطلع خواهید شد و ویزا به گذرنامه شما الصاق خواهد شد.

اگر سفارت تصمیم خود را تغییر ندهد پرونده شما را به دادگاه ارسال خواهد کرد

اگر درخواست تجدید نظر شما به موقع به سفارت برسد و سفارت تصمیم گرفته شده را تغییر ندهد، درخواست شما در سریع ترین زمان ممکن به دادگاه فرستاده خواهد شد. درخواست ویزای شما، تصمیم سفارت و دیگر مدارک تحویل داده شده به سفارت به دادگاه اداره مهاجرت در شهر گوتنبرگ سوئد فرستاده خواهند شد. دادگاه بعد از تصمیم گیری با ارسال نتیجه به آدرس موجود در فرم درخواست یا تقاضای تجدیدنظر به شما اطلاع رسانی می کند. آدرس ایمیل و شماره تماس خود را در درخواست تجدید نظر خود بنویسید.

پس از اینکه پرونده شما به دادگاه فرستاده شد، تمام سوالات خود درباره پرونده را می بایست از دادگاه بپرسید. سفارت نمی تواند به هیچ سوالی درباره زمان انتظار و یا روند رسیدگی به پرونده ها در دادگاه به شما پاسخ دهد. اطلاعات تماس دادگاه را می توانید در لینک زیر پیدا کنید:

ایمیل: forvaltningsrattenigotborg@dom.se | وبسایت: <http://www.forvaltningsrattenigotborg.domstol.se>

بررسی درخواست تجدید نظر در دادگاه چقدر به طول می انجامد؟

بعد از دریافت درخواست تجدید نظر و در صورت تغییر تصمیم توسط سفارت، بعد از چند روز با شما تماس گرفته خواهد شد. اگر سفارت تصمیم گرفته شده را تغییر ندهد و تصمیم به ارسال پرونده به دادگاه اداره مهاجرت در سوئد بگیرد، مدت زمان انتظار طولانی تر می شود. پس از اینکه پرونده شما به دادگاه فرستاده شد، تمام سوالات خود درباره پرونده را می بایست از دادگاه بپرسید. سفارت نمی تواند به هیچ سوالی درباره زمان انتظار و یا روند رسیدگی به پرونده ها در دادگاه به شما پاسخ دهد اما به طور کلی زمان انتظار می تواند از یک هفته تا ۳ ماه طول بکشد. اطلاعات تماس دادگاه را می توانید در لینک زیر پیدا کنید:

ایمیل: forvaltningsrattenigotborg@dom.se | وبسایت: <http://www.forvaltningsrattenigotborg.domstol.se>

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ABOUT REFUSED VISA APPLICATIONS

Why is my visa application refused? I have provided every document and my application was complete?

The reasons for refusing your application are written in the decision papers which you get from the Embassy at the time collecting your passport. Having a complete application does not mean that you are entitled to get a visa. The submitted documents are only the starting point of assessment of the application and do not mean that a visa will be issued merely because the application is complete.

Why did you not tell me from the beginning that my application will be refused?

Each and every visa application is processed and decided separately and normally it needs about 15 days until the decision is made and no one can tell you what would be the outcome, until it is decided by the decision makers at the Embassy.

When can I apply for visa again, if my visa application is refused?

There is no time limit or restriction to apply again after your application is refused. To apply again, you need to start over and apply online, book an appointment, submit all the required documents and visit the Embassy at the time of interview.

What can I do after refusal?

There is always the possibility to apply for visa again. But if you think the decision you have been given is not correct after you have read it in detail, you can appeal it. The appeal must be in writing in English or Swedish, signed by you, and must be presented at or arrive at the Embassy no later than three weeks after the date you received the decision.

If I appeal, is there any chance to get visa?

In 2016 one percent (1%) of all the appeals (over 2 000) sent to the court, were granted visa. This means very few decisions are changed.

Who can appeal the decision?

As a main rule, you as an applicant should appeal against your decision, but if someone else (other than you, the applicant) signs the appeal on your behalf, that person must be authorised to represent you (power of attorney). The power of attorney document must be signed by you and submitted together with your appeal.

How can I appeal the decision?

To appeal against the decision made on your visa case, you should write a letter or email in Swedish or English (if it is in Farsi it must be translated into Swedish or English). You must sign the appeal.

This appeal must state:

- Which decision you wish to appeal and the case number of your application.
- How you want the decision to be changed.
- Your name, date of birth, postal address, email address and telephone number.
- Any circumstances or evidence/proof that that you have not previously submitted that you wish to add to your case.

Your appeal should be submitted to the Embassy of Sweden in Tehran through mail or e-mail (**ambassaden.teheran-visum@gov.se**). **Please do not** send your appeal several times or in different ways.

What happens when I send my appeal?

After receiving your appeal, it is the Embassy that initially decides whether to change the decision. The Embassy will verify that the appeal came in on time and will go over the case again. If more than 3 weeks have passed, the appeal will be rejected and your case is closed and the only option for you is to submit a new visa application.

- **If the Embassy changes the decision**

The decision can be changed if new information comes in or if the Embassy considers the decision to be wrong. In that case you will be notified, and the entry visa placed in your passport.

- **If the Embassy does not change the decision, it will be forwarded**

If the appeal came in on time and the Embassy sees no reason to change the decision, the case will be forwarded as soon as possible. Your application, the decision, and all other documents submitted in the case will be sent to the Administrative Court in Göteborg. The Administrative Court then makes a decision and notifies you at the address you specified in the application or in the appeal, make sure to write **your** email address and phone number in your appeal.

After the case has been handed over to the court, all questions about the case should be addressed to them, the Embassy **cannot** answer any questions regarding the court's processing or waiting times. You find their contact information here:

Website: <http://www.forvaltningsrattenigoteborg.domstol.se> **Email:** forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

How long does it take until I get answer on my appeal? And how can I check the status of my appeal?

After receiving the appeal, if the Embassy changes its decision, we will contact you in a few days. If the Embassy decides not to change its decision and forwards it to the Migration Court in Sweden, the waiting time will be longer.

After the case has been handed over to the court, all questions about the case must be addressed to them. The Embassy **cannot** answer on the court's processing or waiting times but in general we see that it can be everywhere between a week and three months. You find the court's contact information here:

Website: <http://www.forvaltningsrattenigoteborg.domstol.se> **Email:** forvaltningsrattenigoteborg@dom.se